

令和7年5月14日

お客さま各位

中日本高速道路株式会社

ETC システム障害に伴うご利用料金について（お知らせ）

中日本高速道路株式会社が管理するインターチェンジ（以下「IC」という。）で4月6日（日）から4月7日（月）に広域的な ETC システム障害が発生し、ご利用のお客さまをはじめ多くの皆さまに、多大なるご迷惑をおかけしたことについて、あらためて心よりお詫び申し上げます。

このたび、お客さまに多大な混乱を招き、ご迷惑をおかけしてしまった重大性に鑑み、下記のとおりご利用料金と同額を減額することで還元させていただくこととしました。

なお、大口・多頻度割引率についてはお申し出いただいた一覧表をもとに再計算のうえ、後日、調整額として対応させていただきますので引き続きお申し出へのご協力をお願いいたします。

ご迷惑お掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

記

1. 利用料金の還元について

（1）還元の対象となるお客さま

4月6日（日）から4月7日（月）に ETC システム障害が発生した料金所の出口または料金をいただく入口を障害が発生した時間帯にご利用されたお客さま

※障害が発生した IC は別紙のとおり。

（2）還元の方法

高速道路会社からの4月ご利用の請求分から減額することで還元

（3）還元の時期

令和7年5月（4月ご利用分）

2. 大口・多頻度割引の再計算について

還元対象の走行によって、大口・多頻度割引の割引率に影響が出る可能性があるため、走行のお申し出（一覧表の作成）にご協力をお願いします。

（1）お申し出の対象のお客さま

・ETC コーポレートカードで無線通信が行われなかったお客さま（走行したにもかかわらず走行明細に記載が無いお客さま）

※すでにお申し出専用 WEB サイト又は当日、料金所にて配布された後日精算用チラシにてお支払いのお申し出をいただいたお客さま及び当日、一般レーン等で ETC コーポレートカードでお支払いいただいたお客さまは、お申し出の必要はありません。

（2）お申し出方法

詳しくは、NEXCO 中日本の大口・多頻度割引ページをご確認ください。

（大口・多頻度割引ページ <https://dc2.c-nexco.co.jp/etc/discount/frequency/>）

なお、走行のお申し出（一覧表）の送付方法のご案内は、6月頃を予定しております。

ETCシステム障害が発生した料金所及び時間帯

道路名	インター名称	ETC運用	
		停止日時	再開日時
E1 東名高速道路	富士IC、清水IC、豊川IC、岡崎IC、豊田IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	音羽蒲郡IC	4/6 6:45 頃	
	名古屋IC、春日井IC、	4/6 8:30 頃	
	大井松田IC、御殿場IC、沼津IC	4/7 1:15 頃	
E1 名神高速道路	関ヶ原IC	4/6 8:30 頃	4/7 14:00
	岐阜羽島IC、大垣IC、一宮IC	4/6 10:00 頃	
E1A 新東名高速道路	長泉沼津IC、新富士IC、新清水IC、 新静岡IC、新城IC、岡崎東IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	新御殿場IC	4/7 1:15 頃	
E1A 新名神高速道路	菟野IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
E1A 伊勢湾岸自動車道	東海IC(名高速入口)、飛島IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	大府IC、名古屋南IC、豊田南IC	4/6 8:30 頃	
	みえ川越IC、東海IC(豊田方面入口、 桑名方面出口)	4/6 12:30 頃	
	東海IC(豊田方面出口、桑名方面入口)	4/6 14:00 頃	
	湾岸長島IC、湾岸弥富IC	4/6 16:30 頃	
E19 中央自動車道	土岐IC	4/6 8:30 頃	4/7 14:00
E19 長野自動車道	岡谷IC、塩尻IC、塩尻北IC、松本IC、 安曇野IC	4/7 1:30 頃	4/7 14:00
E20 中央自動車道	高井戸IC、三鷹本線料金所、調布IC、 稲城IC、国立府中IC、八王子IC、八王子本 線料金所、相模湖IC、上野原IC、大月IC、 一宮御坂IC、甲府昭和IC、葦崎IC、 長坂IC、小淵沢IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	甲府南IC、須玉IC、相模湖東IC	4/6 8:00 頃	
E20 中央自動車道	勝沼IC	4/6 12:00 頃	4/7 14:00
	多治見IC、小牧東IC	4/7 1:15 頃	
	四日市IC	4/6 0:30 頃	
E23 東名阪自動車道	亀山IC	4/6 6:45 頃	4/7 14:00
	名古屋西IC、鈴鹿IC、桑名IC	4/6 8:30 頃	
	蟹江IC	4/6 10:00 頃	
	桑名東IC、弥富IC、四日市東IC、	4/6 12:30 頃	
	伊勢本線料金所	4/6 10:00 頃	
E23 伊勢自動車道	伊勢本線料金所	4/6 10:00 頃	4/7 14:00
	一宮木曾川IC、白鳥IC	4/6 10:00 頃	
	飛騨清見IC	4/6 12:30 頃	
E41 東海北陸自動車道	白川郷IC	4/6 13:00 頃	4/7 14:00
	大紀本線料金所	4/6 0:30 頃	
	清水いはらIC	4/6 0:30 頃	
E42 紀勢自動車道	大紀本線料金所	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
E52 新東名(清水連絡路)	清水いはらIC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
E52 中部横断自動車道	白根IC、南アルプスIC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
E68 中央道富士吉田線 E68 東富士五湖道路	河口湖IC、富士吉田本線料金所	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	都留IC	4/6 12:00 頃	
	富士吉田IC、須走IC	4/6 12:00 頃	
C3 東海環状自動車道	東員IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	可児御嵩IC、せと赤津IC	4/6 8:30 頃	
C4 首都圏中央連絡自動車道	高尾山IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	八王子西IC	4/6 8:00 頃	

※「料金をいただく入口」の対象ICは、以下の料金所です。

【中央自動車道】

三鷹本線料金所、調布IC、稲城IC、国立府中IC、八王子IC※、府中SIC

※八王子ICは、新宿方面(首都高方面)をご利用の場合に限ります。山梨方面から八王子ICで流出された場合は、出口としてご確認ください。

【中央道富士吉田線・東富士五湖道路】

富士吉田本線料金所、富士吉田IC、須走IC

ETCシステム障害が発生した料金所(SIC)及び時間帯

道路名	発生箇所	SIC運用	
		停止日時	再開日時
E1 東名高速道路	足柄SIC、駒門SIC、愛鷹SIC、富士川SIC	4/6 4:30 頃	4/7 14:00
	豊田上郷SIC	4/6 5:10 頃	
	守山SIC下り出口	4/6 15:15 頃	
	守山SIC上り出口	4/6 16:15 頃	
E1 名神高速道路	安八SIC	4/6 8:10 頃	4/7 14:00
E1A 新東名高速道路	駿河湾沼津SIC	4/6 4:30 頃	4/7 14:00
E1A 新名神高速道路	鈴鹿SIC	4/6 1:05 頃	4/7 14:00
E1A 伊勢湾岸自動車道	刈谷 SIC	4/6 5:10 頃	4/7 14:00
E19 長野自動車道	梓川SIC	4/7 1:30頃	4/7 14:00
E20 中央自動車道	府中SIC ^① 、談合坂SIC、笛吹八代SIC、 双葉SIC	4/6 1:20 頃	4/7 14:00
E23 東名阪自動車道	亀山PASIC	4/6 12:15 頃	4/7 14:00
E68 中央道富士吉田線	富士吉田西桂SIC	4/6 1:20 頃	4/7 14:00
E68 東富士五湖道路	富士吉田忍野SIC	4/6 1:20 頃	4/7 14:00
C3 東海環状自動車道	五斗蔭SIC	4/6 7:00 頃	4/7 14:00
	鞍ヶ池SIC	4/6 10:00 頃	4/7 14:00