vol.8
JV FAMILY
2020.08.01

# 甲斐 由希子

東京事務所

東京事務所の甲斐由希子は、関東東北圏の外国人技能実習生の監理や、新規組合員への提案活動などを行っている。夢を抱いて来日してくる実習生と受け入れる企業、双方にとってベストな答えを探し続けている。

## 父が築いた組織への想い

理事長を父に持つ甲斐だが、かつては情報ベンチャー協同組合への就職は考えていなかった。大学卒業後に選んだ道は、インフラ事業。学生時代に海外旅行をする中で「電気・水道・ガスといったインフラを、当たり前に使えない世界もある」という現実を知ったのがきっかけだった。卒業後、大手の総合電機メーカーに就職。原子力発電に関する大規模なプロジェクトにも携わり、充実した日々を過ごしていた。

ところが、組織が巨大であるが故、個人の仕事の成果が目に見えにくい。自分が手掛ける業務が、一体、世の中のどんなところにつながっているのか。甲斐は、いつしか仕事へのやりがいを見失い、葛藤の末に転職を決意する。

たまたま神戸の実家に帰省したとき、高齢の父から、「いずれは事業を畳まなければならないかもしれない」と聞き、寂しさが胸をよぎった。

「私が一緒に働いても、いいですか？」

気づけば、そんな言葉が口をついて出ていた。父が築き上げたものに触れてみたい。その想いから、甲斐は情報ベンチャーでの再挑戦を決意したのである。

## 青天の霹靂

２０１８年、まだ入社して2年ほどしか経っていない頃、今でも忘れることのできないトラブルが起きる。ある総菜製造の工場を訪問したときのことだ。

そこではフィリピンから来た６人の技能実習生たちが、日々懸命に仕事をしていた。工場としては次の実習生たちを心待ちにしていたほどの素晴らしい働きぶりだ。甲斐は、新たに６人の入国が決まったという吉報を届けにきたのだが、社長と工場長から衝

撃的な事実を聞かされる。

「業績が悪化し、この工場を3月いっぱいで閉めることになったんだ」。

そのとき、すでに2月。残り1か月ほどで総勢12人の働き先を確保しなければならなくなってしまったのである。

## 工場長の度量の大きさに感謝

工場長自身は独立し、4月に新たな工場を建てるつもりだという。そこで甲斐は「今いる実習生たちも連れていってくれないだろうか」という考えが頭をよぎった。

工場長は、聞くより前にこういった。

「せっかく日本に来てくれたのだから、最後まで一緒に仕事をするつもりだよ！」

実習生たちも「ぜひついていきたい」といってくれた。

そこからは、目の回るような忙しさだった。残された期間は1か月。その間に様々な手続きをしなければならない。

正直、転籍の話は渡りに船であったが、独立当初から多くの従業員を養える基盤があるのか、甲斐も最初は不安だったという。6人の人生を預かっている以上、辛い想いをさせるわけにはいかない。

しかし、心配には及ばなかった。まるで工場長の明るい人柄に引き寄せられるかのように、かねてからの顧客が新工場での取り引きを約束してくれたのだ。こうして、総菜製造の技能実習生6人は、無事に新たな職場でスタートを切ることができたのである。

## 全員でつないだ奇跡のバトン

問題はフィリピンで入国を待つ実習生たちだ。書類の関係上、タイムリミットは4月10日。この日までに入国できなければ、これまでの苦労は水の泡になる。さすがに工場長のところで一気に12人を雇ってもらうわけにもいかず、新規で会社を探すことになった。

情報ベンチャーのほかの職員にも協力してもらい、組合員の伝手をたどって可能性のある企業をいくつも当たっていく。すると、ようやく受け入れに手をあげてくれるという大手企業が見つかったのだ。

全ての手続きを済ませ、技能実習生たちが入国できたのは4月5日。あと少し遅かったら、彼女たちの来日の夢は潰えていただろう。職員、組合員が一丸となって、受入先企業を探すために奔走した結果、その1社に辿り着くことができたのである。

「職員の方はもちろん、これまで取り引きをさせていただいた方たちが、本当に自分事のように協力をしてくださいました。皆さんの力があったからこそ、実現できたんです。実習生の子たちの明るさにも救われました」。

強い連帯に支えられた情報ベンチャー。その力を最大限に生かし、いつか関係する全ての人に満足してもらえる組織をつくることが、甲斐の目標だという。人との絆、その繋がりへの感謝を胸に、新たな挑戦の幕が開かれようとしている。

**企業情報**

◆設　立　年：1990年6月
◆年　　商：53億円

※2019年9月時点

# ガンバレ！技能実習生 その1

## 楊園園さん

入国日：2019年4月

### 技能実習3号を選択した理由

日本語を勉強して、日本でより多くのことを学んで帰国したら、その経験を活かして自分が成長できる仕事に就きたいからです。

### 長く母国を離れることになります。迷いはありましたか?

はい、時々迷いました。仕事が忙しくない時、お休みを取って家族と連絡する時、ホームシックになります。

### 任される仕事は複雑になったり、難しくなりましたか?

前よりも要求される仕事の内容がきびしくなったと思います。しかし、私のことを信用して仕事をまかせてもらっているので大変ではありません。

### 来る前の日本の印象と、今の日本の印象に違いはありますか?

いいえ、以前来た時は日本人がとても親切だと思いました。さらに今は日本に長い間います。日本人は親切なだけではなく、日本のサービスもとても素晴らしいと思います。

## 指導者より

### 生活指導員様

#### 実習生への評価コメント

仕事は真面目に頑張っているが、日本語習得について意欲が薄いと感じる。社内の日本人との関わりが不足しがち。コミュニケーションについても仕事への理解についても日本語は必修。努力をしてもらいたい。

#### 技能実習生を指導する際に留意されていること

・日本語の勉強をする
・社内の日本人と関わる
・実習生同士仲良くする
・仕事は目標をもって一生懸命に取り組む

#### 技能実習生との交流を通じて思い出に残るエピソードなど

休日に実習生寮の付近で頭をぶつけて、出血した実習生がいた。驚いた同室の実習生は、社長へ連絡をしてきて大騒ぎ! 日本語の堪能な実習生を筆頭に社長・担当者含め、5人がけが人に付き添うことに。7針を縫うなどの処置をしてもらった。けがをした実習生は帰りにはニコニコしていた。

### 実習指導員様

#### 実習生への評価コメント

明るく元気にしている。後輩の面倒をよく見て、通訳などを積極的にしており、日本人とも仲良くしている。仕事に対しても真面目に取り組んでいる。

#### 技能実習生を指導する際に留意されていること

・互いに理解しあえるようにする
・守らなければならないことを伝える

# ガンバレ！技能実習生 その2

3名の皆さんに、頑張っていることや日本での新しい発見について日本語で回答していただきました！

技能実習3号

## グエン・タイン・トゥエットさん

入国日：2019年3月

**技能実習3号を選択した理由**

日本の文化や習慣を学び、収入を増やして生活を改善する。

**任される仕事は複雑になったり、難しくなりましたか？**

ありましたが慣れました。

**長く母国を離れることになります。迷いはありましたか？**

いいえ、ありませんでした。

**来る前の日本の印象と、今の日本の印象に違いはありますか？**

インターネットと新聞で日本の習慣をちゃんと聞き合わせたから、ちがいはありません。

## グエン・ホン・フォンさん

入国日：2018年10月

**自分の故郷のこと**

私のふるさとはベトナムです。

**今頑張っていること**

仕事と日本語の勉強です。

**作業の内容**

私のさぎょうは鉄筋施工です。

**日本で訪れた観光地・名所や楽しかったところ**

和歌山城で桜を見ました。

**思い出に残ること**

桜はとてもきれいです。

**これから頑張りたいこと、将来の夢**

仕事中は一生懸命やり、お金をいっぱい稼ぐ。

**日本でできた友達のこと**

私の友だちは日本にいっぱいいます。週末は家であそびます。

**日本語の修得のために行っていること**

本とけいたい電話で日本語を勉強しています。

**家族のこと、家族に伝えたいこと**

家族には安心してほしい。私は自分で生活できます。

**日本に来て驚いたこと、自分の国と違うところ**

日本の物はべんりです。日本人はしんせつな人です。いろいろおせわになりました。

## ファム・ヴァン・フックさん

入国日：2018年10月

**自分の故郷のこと**

ベトナムのTHANH HOAからきました。

**今頑張っていること、作業の内容**

鉄筋施工。

**日本で訪れた観光地・名所や楽しかったところ**

白浜です。

**お弁当や普段の食事で工夫していること**

ベトナムのりょうりを作る。

**思い出に残ること**

ともだちといっしょに白浜へあそびにいきました。

**将来の夢**

社長になりたいです。

**日本語の修得のために行っていること**

毎日日本の映画をみたり音楽をききました。

**家族のこと、家族に伝えたいこと**

私のこと、しんぱいしないでください。

**日本に来て驚いたこと、自分の国と違うところ**

車が多い。

# 指導者からのメッセージ

今回は技能実習生の頑張りを3人の指導員の方にうかがってきました。近くで指導し応援している3人の目線から見た技能実習生の様子や指導する際の留意点などを答えていただきました！

技能実習責任者

## 伊藤 文寿さん

### 技能実習生に対するコメント

**トゥエット**：5年目に入り、仕事全体の流れ、備品の在庫確認、他のメンバーへの指導などを頑張っており、なくてはならない存在です。

**フォン**：自主的に動けるようになり、仕事の理解もよくなりました。まだまだ他の社員とのコミュニケーションが足りてないこともあるので、積極的に！

**フック**：指示を待って仕事をしていましたが、最近は自主的に動けています。後輩の面倒もよく見てくれます。

### 技能実習生を指導する際に留意していること

まだまだ日本語の理解ができていないためか、会話時にうつむいたり声が小さくなったりするので、しっかり相手の目を見て大きな声で質問や話ができるようにと伝えています。

技能実習指導員

## 城 浩二さん

### 技能実習生に対するコメント

とてもよく働いてくれています。学んだり、取り組んだりする姿勢もとても良いです。会社の活性化にもつながっています。

### 技能実習生を指導する際に留意していること

コミュニケーションをとってもらうために、実習生で固まらないよう部署を分けています。

### 技能実習生との交流を通じて思い出に残るエピソード

社員全員で行った焼肉です！仕事では見られないような、陽気な姿を見ることができました。

生活指導員

## 石橋 康行さん

### 技能実習生に対するコメント

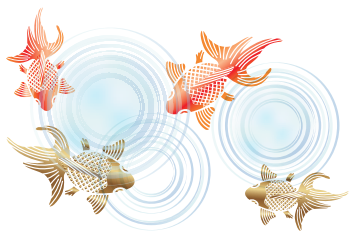
トゥエットは日本に来て長く、勉強熱心で、日本語や仕事に関しても上達が早いです。フォンとフックは2人共素直で人の話をよく聞き、真面目で適応力があります。

### 技能実習生を指導する際に留意していること

日常生活においては、体調が優れないときは無理せず休むなど、健康管理に気を付けるように伝えています。また、交通ルールも理解が浅いところもあると思うので、遠回りでもなるべく車通りの少ない道を通ったり、暗くなったら出歩かないようにしたりすることなども教えています。

### 技能実習生との交流を通じて思い出に残るエピソード

3人共、買い物などに連れて行くと、必ず、何かで返そうとしてくれて、感謝の気持ちを大事にしていることが良く分かります。



# 【第八回】日本語試験にチャレンジしよう！

・解答用紙は HP からダウンロードできます。 URL:http://www.kiv.or.jp
・実習生からの解答用紙を各企業様にて取りまとめていただき、FAX 等で月末までに本部事務局に送っていただきます。
（連絡先 FAX078-796-3620　又はメールにて各担当者まで）
・最高得点者の中から抽選で 1 名に QUO カード 1,000 円分をプレゼント！

## 問題 1　＿＿＿のことばを漢字で書くとき、最もよいものを 1・2・3・4 から一つ選びなさい。

問 1　こまっているときに、先生に助けてもらいました。
1 悩っている　2 困っている　3 細っている　4 弱っている

問 2　どうか君の力をかしてください。
1 支して　2 貸して　3 借して　4 課して

問 3　運動会でお父さんがビデオをとった。
1 撮った　2 取った　3 写った　4 摂った

問 4　水をバケツにうつす。
1 動す　2 映す　3 移す　4 打す

問 5　彼は今、筋力トレーニングにはげんでいる。
1 励んで　2 挑んで　3 臨んで　4 禿んで

## 問題 2　（　　）に入れるのに最もよいものを、1・2・3・4 から選びなさい。

問 1　待ち合わせの時間（　　）に到着した。
1 ぴったり　2 ゆっくり　3 どっきり　4 まったり

問 2　彼女は（　　）と話すので、話がとても聞きやすい。
1 どきどき　2 うじうじ　3 はきはき　4 すくすく

問 3　今日までの宿題を（　　）忘れていた。
1 さっぱり　2 すっかり　3 ぐっすり　4 はっきり

問 4　泥棒は裏口から（　　）としのびこんだ。
1 さっぱり　2 ばったり　3 こっそり　4 にっこり

問 5　周りが（　　）していて、電話の声が聞こえない。
1 そよそよ　2 そわそわ　3 がやがや　4 どんどん

## 問題 3　次の　★　に入る最もよいものを、次の 1・2・3・4 から一つ選びなさい。

問 1　今日の朝 ＿＿ ★ ＿＿ ＿＿ 。
1 ありました　2 大きな　3 関東地方で　4 地震が

問 2　美術館では ＿＿ ＿＿ ★ ＿＿ いけません。
1 たいて　2 写真を　3 撮っては　4 フラッシュを

問 3　もう ＿＿ ★ ＿＿ ＿＿ 間に合いませんよ。
1 電車に　2 出ないと、　3 家を　4 いつもの

問 4　東京 ★ ＿＿ ＿＿ 決定した。
1 遊園地が　2 営業再開を　3 有名な　4 にある

問 5　母は毎日 ＿＿ ★ ＿＿ ＿＿ 。
1 くれる　2 作って　3 お弁当を　4 私のために

## 問題 4　（　　）に入る最もよいものを次の 1・2・3・4 から選んで、ことわざを完成させなさい。

問 1　（　　）降って地固まる　※もめごとの後はよい結果や安定を保てるということ。
1 雪　2 雨　3 砂　4 雹

問 2　（　　）は急げ　※よいと思ったことはすぐにやりなさいとの教え。
1 命　2 千　3 善　4 礼

問 3　言わぬが（　　）　※口に出して言わないほうがかえってよいこと。
1 仏　2 花　3 吉　4 利

問 4　火のないところに（　　）は立たない　※噂が立つからには何らかの根拠があるはずだということ。
1 煙　2 炎　3 人　4 家

問 5　（　　）からぼた餅　※思いがけない幸運が舞い込んでくること。
1 机　2 棚　3 扉　4 床

## 問題 5　（　　）に入る動物の名前を下記の選択肢①～⑤から選んで、ことわざを完成させなさい。

問 1　能ある（　　）は爪を隠す
※才能や実力のある人は、むやみにそれをひけらかさないこと。

問 2　（　　）に小判
※価値の分からない人に貴重なものを与えても意味がないこと。

問 3　（　　）も木から落ちる
※どんなに優れた名人でも、ときには失敗するということ。

問 4　泣きっ面に（　　）
※悪いことの上に、さらに悪いことが重なることのたとえ。

問 5　（　　）の威を借る狐
※権力のある人の力を頼みにしていばる小者のたとえ。

【選択肢】
①猫　②蜂　③鷹　④猿　⑤虎

## 問題 6

「日本の消費者は世界一、目が肥えている(注 1)」という言葉には 2 つの意味がある。第 1 は機能や味などへの要求水準が高いこと。第 2 には、わずかな傷も許さないなど見た目へのこだわりだ。消費者は後者のこだわりを捨てつつある。それでは消費者は嫌々「傷物」に目を向け、我慢して買っているのか。必ずしもそうではない。衣料品や家具などでは中古品市場や消費者同士の交換は盛んだ。再利用でごみが減り、環境にもいい。商品の傷も前の使用者のぬくもり(注 2)とプラスに捉える感性(注 3)が若い人を中心に広がっている。規格外(注 4)の農産物も似ている。ごみになるはずのものを安く使い、エコロジーと節約を両立させることに、前向きの価値を見出しているのではないか。不ぞろいな野菜は、むしろ手作り品を思わせる長所。消費者の新たな価値観に、企業がようやく追いついてきた。市場が広がれば、粗悪品(注 5)や不良品が出回る可能性も高まる。なぜ安いのか。本来の価値は損なわれていないか。企業の責任は重い。消費者にも「厳しい目」をきちんと持つことが求められる。

（日本経済新聞　2009 年 8 月 27 日付朝刊による）

(注 1) 目が肥えている：よいものを見慣れていて、物の価値が分かる　(注 2) ぬくもり：あたたかい感じ
(注 3) 感性：ものごとへの感じ方　(注 4) 規格：基準　(注 5) 粗悪品：質が悪いもの

問　筆者は、消費者の意識の変化をどのように捉えているか。
1　少しくらい質が下がっても、安い方がいいと考えるようになった。
2　商品に対する要求のレベルが下がり、どの商品もよさを見出すようになった。
3　多少の問題を感じても、環境のために我慢するべきだと思うようになった。
4　今まで問題があると思われていたものにも、違った価値があると感じるようになった。